

Art. 27 BIS - SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO PRESSO CENTRI DI CURA E RIABILITAZIONE RIVOLTO A PERSONE IN CONDIZIONE DI GRAVE DISAGIO SOCIO-FAMILIARE

Il servizio oggetto del presente regolamento rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dal Comune di Ventimiglia di Sicilia al fine di consentire alle persone in condizione di grave disagio socio-familiare, che non siano in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici, di raggiungere i centri di cura o riabilitazione presenti sul territorio del Distretto Sanitario n. 6, articolazione territoriale dell'Azienda Sanitaria Provinciale all'interno della quale sono erogate le prestazioni in materia di prevenzione individuale o collettiva, diagnosi, cura, riabilitazione ed educazione sanitaria della popolazione.

Il Comune mette a disposizione di suddette persone un servizio adeguato alle loro esigenze, sia dal punto di vista degli orari e delle corse, escludendo l'assistenza professionale specifica alla persona.

Il servizio viene svolto esclusivamente all'interno del territorio del Distretto Sanitario n. 6

Art. 27 TER - GESTIONE DEL SERVIZIO

L'organizzazione e l'erogazione del Servizio potranno essere effettuate o direttamente dal Comune, o attraverso un soggetto terzo, o in forma mista. Nel caso il servizio fosse gestito da soggetti terzi, il Comune provvederà a sottoscrivere specifico protocollo per il buon funzionamento del servizio e per la verifica di efficacia dello stesso.

Il Comune assicura la vigilanza e il controllo quali-quantitativo del servizio di trasporto erogato.

Art. 27 QUATER - AMMISSIONE AL SERVIZIO

Gli utenti possono richiedere di essere ammessi alla fruizione del Servizio per accompagnamento (andata e ritorno) dal domicilio a centri sanitari per cure mediche e/o attività riabilitative specificatamente indispensabili per lo stato di salute fisica e/o psichica della persona.

L'utente non potrà fruire più volte del trasporto per la medesima finalità in uno stesso giorno.

L'ammissione al servizio è subordinata alla presentazione di un programma terapeutico fornito dall'Azienda Sanitaria Provinciale N. 6, che comprenda il quadro completo delle relative esigenze di trasporto.

Possono essere ammessi a fruire del servizio di trasporto di cui all'art. 27 BIS i residenti nel Comune di Ventimiglia di Sicilia di età superiore a 3 anni:

1. Che si trovino nell'impossibilità di provvedere direttamente ed in proprio alle esigenze di accompagnamento per le finalità specificate al comma 1 del presente articolo;
2. Che vivano una condizione attuale di grave disagio socio-familiare, oltre che economico e lavorativo, debitamente documentata e successivamente accertata dall'Ufficio di Servizio Sociale del Comune che potrà, con propri strumenti tecnico-professionali, oltre che amministrativi, valutare la gravità dello stato di disagio, verificando la veridicità delle dichiarazioni rese o dell'impossibilità di soluzioni alternative (es. mancanza di parenti in grado di provvedere al trasporto), ed eventualmente ammettere il richiedente al servizio di cui trattasi, stabilendone le relative modalità di erogazione.

Art. 27 QUINQUES - MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'ammissione al servizio è concessa dal Servizio Attività Sociali dietro presentazione di una domanda, sottoscritta dall'interessato o da un genitore o da chi ne fa le veci.

Per l'effettuazione di cure mediche, la richiesta va presentata almeno 20 giorni prima della data di effettuazione della prestazione richiesta, salvo casi estremamente urgenti e documentati.

Le richieste di ammissione al servizio devono essere corredate dai seguenti documenti:

- a) Documentazione medica attestante il tipo di visita medica da effettuare;
- b) certificato del Medico di Famiglia attestante l'impossibilità di utilizzare i mezzi pubblici di trasporto;
- c) altri certificati medici utili;
- d) (in caso di trasporto per cure mediche) programma terapeutico fornito dall'Azienda Sanitaria Provinciale N. 6, che comprenda il quadro completo delle relative esigenze di trasporto;
- e) autodichiarazione sull'impossibilità di familiari, o di altri conviventi, di effettuare il trasporto;
- f) certificato ISE del nucleo familiare aggiornato ai redditi dell'anno precedente.

I certificati di cui alle lettere b) e c) vanno presentati solo al momento della prima richiesta, salvo variazioni dello stato di impossibilità.

L'autodichiarazione di cui alla lettera e) va presentata ogni qualvolta è prevista la richiesta ed è soggetta a controlli circa la veridicità delle dichiarazioni rese.

Il certificato di cui alla lettera f) va presentato ad ogni nuova richiesta, e comunque al massimo entro 12 mesi dal precedente.

Entro 15 giorni dalla domanda, il Servizio Attività Sociali comunica all'utente l'accettazione o il diniego della richiesta, fatta salva la facoltà da parte dello stesso di chiedere le opportune integrazioni alla documentazione presentata, ivi compresa eventuale invito a colloquio in Ufficio o visita domiciliare da parte dell'Assistente Sociale.

L'accesso al servizio può avvenire anche per iniziativa diretta del Servizio Sociale a mezzo di relazione dell'Assistente Sociale responsabile del caso al Dirigente del servizio.

Al fine di rendere trasparente la modalità d'accesso è stabilito, ai sensi della Legge 241/90, in giorni trenta il termine per l'accoglimento o il diniego dell'istanza a mezzo di provvedimento dirigenziale. Il termine viene sospeso nel caso di richiesta di integrazioni all'istanza al cittadino.

Art. 27 SEXIES - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Gli utenti ammessi al servizio ricevono dei buoni nominativi, ciascuno dei quali vale come titolo di viaggio per una singola corsa. Ogni utente ha diritto di ottenere un numero di buoni commisurato alle proprie esigenze terapeutiche (v. programma di cui al punto d) del precedente Art. 27 QUINQUES).

Non è prevista l'erogazione del presente Servizio a favore di persone in situazione di handicap grave che necessitano di mezzo di trasporto omologato munito di particolari accorgimenti tecnici per la sicurezza del trasporto della persona.

La quantificazione dei buoni è soggetta alle disponibilità economiche di Bilancio del Comune che può riservarsi la possibilità di definire un numero massimo di prestazioni mensili erogabili, comunque non superiore nel totale a n. 4, o interrompere il servizio qualora se ne riveli la necessità.

Il Servizio Attività Sociali del Comune di Ventimiglia di Sicilia potrà apportare modificazioni alla quantità dei buoni assegnati su comprovata e motivata richiesta, e sulla base delle risorse comunali disponibili per l'espletamento del servizio.

compatibilmente con le risorse organizzative e finanziarie a disposizione, si darà comunque priorità ai casi di maggior bisogno e di maggiore urgenza tenendo conto delle proposte e delle indicazioni dei servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale 6.

Il ritiro dei buoni può essere effettuato dal beneficiario o da persona da lui delegata. I buoni possono essere ritirati nella settimana precedente all'erogazione del Servizio.

In caso di smarrimento, per il rilascio dei nuovi buoni è necessario produrre la denuncia di smarrimento inoltrata all'autorità di Pubblica Sicurezza.

Art. 27 SEPTIES - UTILIZZO DEI BUONI

Il regime dei buoni è di uso strettamente personale e pertanto non può assolutamente essere utilizzato da persona che non sia l'utente intestatario.

L'utente con indennità di accompagnamento può senza ulteriore spesa farsi accompagnare da una persona, ma questa deve viaggiare insieme all'utente dall'inizio alla fine della corsa ed effettuare lo stesso tragitto. Diversamente l'accompagnatore è tenuto a pagare la corsa.

I minori devono essere necessariamente accompagnati.

L'utente deve sempre portare con sé un documento di identità da esibire unitamente al buono. Il buono deve essere correttamente compilato dall'utente (o dall'accompagnatore in caso di impossibilità dell'utente) su ciascuna delle due parti (anche su quella che viene consegnata all'autista del mezzo attrezzato). La mancata compilazione anche parziale dei buoni, rilevata a posteriori nei controlli periodici, potrà dare luogo ad un richiamo scritto e, in caso di recidiva, alla riduzione temporanea del servizio.

Il servizio di trasporto potrà essere effettuato con il sistema di "Porta a Porta" e, ove possibile, con corsa collettiva. L'utente, a tal riguardo, dovrà richiedere la prenotazione telefonica con preavviso di 24 ore al numero che verrà indicato dagli Uffici all'atto dell'ammissione al servizio.

All'utente è inoltre fatto divieto:

- di utilizzare un solo buono per effettuare una corsa di andata e ritorno;
- di utilizzare il buono per percorsi fuori dal territorio del Distretto Sanitario n. 6;
- di farsi attendere dall'autista interrompendo l'effettuazione di una corsa, ovvero tra una corsa e l'altra.

Tali infrazioni, così come ogni altra contravvenzione al presente regolamento, possono comportare la sospensione temporanea del servizio e, nel caso di gravi violazioni, anche la revoca dell'ammissione al servizio stesso, da parte del Servizio Attività Sociali.

Art. 27 OCTIES - DISPONIBILITÀ DELLE RISORSE AL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Gli utenti non sono chiamati a concorrere al costo del Servizio nelle modalità stabilite dalla Giunta Comunale.

Annualmente la Giunta Comunale ridefinisce il budget disponibile per il funzionamento del presente Servizio erogato attraverso la modalità dei buoni.

Art. 27 NONIES - NORME DI COMPORTAMENTO

Gli operatori addetti al Servizio sono tenuti a rispettare le disposizioni impartite dal Servizio Attività Sociali del Comune di Ventimiglia di Sicilia, al fine di garantire la precisione e puntualità del Servizio nonché la sicurezza e il diritto alla riservatezza degli utenti.

Gli utenti ed i loro familiari sono tenuti a rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché a comunicare tempestivamente ai competenti Uffici comunali ogni variazione che si rendesse necessaria per eventi imprevisti sopravvenuti.

Gli utenti o i loro familiari devono inoltre indicare, tramite la compilazione di una apposita scheda, eventuali comunicazioni inerenti le modalità di fruizione del Servizio che dovranno comunque essere autorizzate dal Servizio Attività Sociali.

Art. 27 DECIES - NORME TRANSITORIE

Il Comune può erogare contributi ad Associazioni o Enti che si fanno carico di supportare il presente Servizio, secondo le esigenze dei destinatari e previa stipula di una convenzione tra l'Ente ed il Comune di Ventimiglia di Sicilia, nel

rispetto del principio della sussidiarietà, finalizzata alla regolamentazione dei rapporti di collaborazione e supporto tra i firmatari.

Il Comune può mettere a disposizione di Associazioni o Enti, che si fanno carico di supportare il servizio, veicoli acquistati o ottenuti in comodato, sottoscrivendo con tali soggetti appositi accordi che disciplinino i reciproci obblighi.

Il presente Regolamento integra e modifica il Regolamento Unico di Distretto per i Servizi Socio-assistenziali ed è adottato dall'Amministrazione anche per i Servizi Sociali Comunali, ed entra in vigore trascorsi 15 gg. Dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio della delibera di approvazione, lo stesso resterà pubblicato per 30 gg. Consecutivi.

ALL 2

PARTE II - SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI AD EVENTUALE COMPARTICIPAZIONE

Art. 42

Modalità di accesso al servizio

Per essere ammesso al Servizio di Assistenza Domiciliare, l'anziano interessato dovrà presentare istanza corredata dalla seguente documentazione:

1. Dichiarazione Sostitutiva Unica ai sensi del D.P.C.M. 18 maggio 2001 ed eventuali s.m.i;
2. Attestazione dell'indicatore della situazione economica, ai sensi del D.P.C.M. 18 maggio 2001 ed eventuali s.m.i;
3. Ogni altro documento utile alla determinazione dello stato di bisogno del servizio (certificati medici, autocertificazioni, etc.);
4. Fotocopia del documento di riconoscimento del sottoscritto in corso di validità.

In seguito alle istanze pervenute, l'Ufficio di Servizio Sociale provvederà a verificare le condizioni economiche e socio-ambientali e di salute del richiedente e presenterà l'elenco alla Commissione Consultiva che redigerà apposita graduatoria, sulla base dei criteri contenuti all'allegato "A" che segue, proponendola all'approvazione del Responsabile del Settore competente.

Modificato come segue:

Art. 42

Modalità di accesso al servizio

Per essere ammesso al Servizio di Assistenza Domiciliare, l'anziano interessato dovrà presentare istanza corredata dalla seguente documentazione:

5. Dichiarazione Sostitutiva Unica ai sensi del D.P.C.M. 18 maggio 2001 ed eventuali s.m.i;
6. Attestazione dell'indicatore della situazione economica, ai sensi del D.P.C.M. 18 maggio 2001 ed eventuali s.m.i;
7. Ogni altro documento utile alla determinazione dello stato di bisogno del servizio (certificati medici, autocertificazioni, etc.);
8. Fotocopia del documento di riconoscimento del sottoscritto in corso di validità.

In seguito alle istanze pervenute, l'Ufficio di Servizio Sociale provvederà a verificare le condizioni economiche e socio-ambientali e di salute del richiedente, onde redigere apposita graduatoria, sulla base dei criteri contenuti all'allegato "A" che segue, proponendola all'approvazione del Responsabile del Settore competente.

PARTE III - VARIE FORME DI INTERVENTO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLE DI NATURA ECONOMICA

Art. 64

Criteria di predisposizione della graduatoria

A seguito della presentazione delle istanze, l'ufficio servizi sociali redigerà apposita graduatoria da sottoporre al parere della Commissione Consultiva, attenendosi ai seguenti criteri:

- a) **prole:** per ogni figlio minorenni o studente a carico, **punti 2**, se trattasi di orfano o di minore con genitori separati legalmente ulteriori **punti 5**
 - b) **disoccupazione:** per ogni componente familiare in età lavorativa al momento della presentazione della domanda, **punti 5**
 - c) **coniuge:** se il coniuge del richiedente non è presente in famiglia e non contribuisce al bilancio familiare, se detenuto o agli arresti domiciliari, se impossibilitato allo svolgimento di una attività lavorativa a causa di malattia **punti 5**
 - d) **reddito familiare:**

fino a € 1.500,00	punti 25
da € 1.501,00 a € 3.500,00	punti 10
da € 3501,00 a € 6.000,00	punti 5
superiore a € 6.001,00	punti 0
- il riferimento è al reddito percepito dal nucleo familiare nell'anno precedente alla presentazione della domanda.
- e) Si terrà altresì conto del reddito percepito dal nucleo familiare nell'anno in cui si presenta la domanda .

Reddito mensile:	da 0 a € 200,00	punti 10
	da € 201,00 a € 300,00	punti 5
	da € 301,00 a € 400,00	punti 0
	da € 401,00 a € 500,00	punti -5
	da € 501,00 a € 600,00	punti -10

per ogni € 100, in più verranno sottratti **punti 5**
 - f) **valutazione dello stato di bisogno** effettuata, dall'Assistente sociale, che assegnerà un punteggio compreso tra 0 e 15 punti a seguito di accertamento e di valutazione dello stato di reale bisogno del nucleo familiare;
 - g) **a chi non ha mai beneficiato del servizio** **punti 4**

A parità di punteggio verrà avviato al Servizio la persona più anziana per l'età.

Modificato come segue:

Art. 64

Criteria di predisposizione della graduatoria

A seguito della presentazione delle istanze, l'ufficio servizi sociali redigerà apposita graduatoria, attenendosi ai seguenti criteri:

- h) **prole.** per ogni figlio minorenni o studente a carico, **punti 2**, se trattasi di orfano o di minore con genitori separati legalmente ulteriori **punti 5**
- i) **disoccupazione:** per ogni componente familiare in età lavorativa al momento della presentazione della domanda, **punti 5**
- j) **coniuge:** se il coniuge del richiedente non è presente in famiglia e non contribuisce al bilancio familiare, se detenuto o agli arresti domiciliari, se impossibilitato allo svolgimento di una attività lavorativa a causa di malattia **punti 5**
- k) **reddito familiare:**

fino a € 1.500,00	punti 25
da € 1.501,00 a € 3.500,00	punti 10
da € 3501,00 a € 6.000,00	punti 5

